



Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Herausforderungen für HR - heute und morgen?
- Wer ist meine Zielgruppe?
- Rekrutierungswege - Wo hole ich potenzielle Talente ab?
- Wie mache ich mich als Arbeitgeber attraktiv?
- Wie binde ich Mitarbeiter an mein Unternehmen?



Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

Die heutigen Protagonisten:



Name:

Udo Schüring

Alter:

45 Jahre

Beziehungsstatus:

in wilder Ehe

Beruf:

Geschäftsführer

Arbeitgeber:

Call Center CLUB



Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

Die heutigen Protagonisten:



Name:	Udo Schüring
Alter:	45 Jahre
Beziehungsstatus:	in wilder Ehe
Beruf:	Geschäftsführer
Arbeitgeber:	Call Center CLUB



Name:	Kevin Fröhlich
Alter:	29 Jahre
Beziehungsstatus:	auf der Kippe
Beruf:	Servicekraft
Arbeitgeber:	Hofbräuhaus



Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Herausforderungen für HR - heute und morgen?
 - Demografischer Wandel
 - Enger Bewerbermarkt
 - Steigende Anforderungen hinsichtlich der Tätigkeit
 - Anhaltend schlechtes Image des Berufsbildes
 - Mindestlohn

Azubi-Recruiting





Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Wer ist meine Zielgruppe?
 - Altersstruktur
 - Berufliche Skills
 - Soft Skills
 - Gehaltsstufe





Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Rekrutierungswege - Wo hole ich potenzielle Talente ab?



StepStone Finden Sie Ihren Job bei der Jobbörse StepStone

Lebenslauf kostenlos anlegen und passende Angebote erhalten!

LEBENS-LAUF ANLEGEN

Jobsuche Karriere- & Bewerbungstipps My StepStone Stellenanzeige aufgeben Für Stellenanbi

Was (Jobtitel, Firmenname oder ID) Wo (PLZ oder 5-stellige PLZ) SUCHEN

Jobsuche nach Berufsfeld

- Ingenieure und technische Berufe
- IT
- Vertrieb und Verkauf
- Marketing und Kommunikation
- Finanzen
- Banken, Finanzdienstleister und Versicherungen
- Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik
- Personal
- Administration und Sekretariat
- Naturwissenschaften und Forschung
- Ärzte
- Pflege, Therapie und Assistenz
- Bildung und Soziales
- Öffentlicher Dienst
- Recht
- Design, Gestaltung und Architektur
- Handwerk, Dienstleistung und Fertigung
- Führungskräfte

Channels

- Führungskräfte
- Ingenieurwesen
- Ärzte & Pflegepersonal
- Personalwesen
- Uni & Berufsstart
- IT & Telekommunikation
- Pharma, Chemie & Biotechnologie
- Sales & Marketing
- Finance & Consulting

StepStone App-Duo
Kostenlos für iPhone und Android

Stellenanzeige aufgeben
Schalten Sie Ihre Online-Stellenanzeige in fünf Schritten jederzeit selbst.

ANZEIGE SCHAALTEN





Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Rekrutierungswege - Wo hole ich potenzielle Talente ab?



XING

Viele Firmen suchen Mitarbeiter im Web 2.0

Wo Unternehmen offene Stellen veröffentlichen*



Angaben
in Prozent



Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Branchenspezifische Stellenportale

The screenshot shows a website interface for a virtual job market. At the top, there is a navigation bar with tabs: STELLENPORTAL (selected), SERVICE, TELESALES, PROJEKTLLEITER, TEAMLEITER, TRAINING, and MANAGEMENT. Below the navigation bar is a carousel of three professionals. The first is a man in a suit, identified as 'JÄGER U. SCHMITTER DIALOG, KÖLN'. The second is a man in a suit and glasses, identified as 'REWE FOOD SERVICE, BERLIN'. The third is a woman in a green jacket, identified as 'BECKER&PARTNER, AACHEN'. Below the carousel is a sidebar with navigation links: Home, Partner, CLUB-Events, Über Uns, and Erwischt. The main content area features a welcome message: 'Herzlich Willkommen auf dem virtuellen Stellenmarkt des CLUB's!' followed by a description: 'Hier präsentieren sich namhafte Unternehmen als potenzielle Arbeitgeber. Verschaffen Sie sich einen Eindruck vom Unternehmen und bewerben Sie sich direkt auf eine oder mehrere der vielen interessanten Stellen.' To the right of the main content is a section for 'Experten von A - Z' with filters for A-E, F-L, M-P, Q-V, and W-Z, and a link 'Zur Übersicht >'. Below this is a 'News' section.

- Virtuelle Vorstellung eines Unternehmens schafft Vertrauen
- Direkter Dialog wirkt sympathischer
- Arbeitsbedingungen und berufliche Perspektiven können vermittelt werden



Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Wie mache ich mich als Arbeitgeber attraktiv?
 - Sichtbarkeit
 - Transparenz
 - USP muss erkennbar sein
 - Schlanker Rekrutierungsprozess
 - Mitarbeiter zu Fans machen

gkkdialoggroup

gkk DialogGroup
306 „Gefällt mir“-Angaben · 18 sprechen darüber

Willkommen bei der gkk DialogGroup GmbH. Impressum:
www.gkk.de/gkkde/impressum.php

Info – Änderung vorschlagen

Fotos Leistungen Karriere Standorte

**Customer Care is a role,
not a job!**

INVOCO GROUP

Invoco Holding GmbH
858 „Gefällt mir“-Angaben · 99 sprechen darüber

Dienstleister · Dienstleistungsunternehmen
Premium-Dienstleister
Spezialisierung auf Kundenservice, Technicservice und Backoffice
<http://www.invoco-group.com/index.php/karriere/hier-arbeiten.html>

Info – Änderung vorschlagen

Fotos „Gefällt mir“-Angaben

858

DIE INVOCO GROUP SUCHT:



Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Wie binde ich Mitarbeiter an mein Unternehmen?
 - Wertschätzung
 - Transparenz
 - Schulung / Weiterbildung
 - Nettolohnoptimierung
 - Incentives





Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

Seien Sie experimentierfreudig – Seien Sie auffindbar –
Seien Sie vor allen Dingen authentisch

Zeigen Sie den kommunikativen jungen Menschen, wie
spannend eine Tätigkeit in der Kundenkommunikation sein kann,
wie viel Spaß es machen kann im Team zu arbeiten und Sie
werden die passenden Mitarbeiter finden!!!



Udo Schüring
Call Center CLUB
Rheinkamper Strasse 18b
47495 Rheinberg
u.schuering@callcenterclub.de
+49 160 949 60 114
www.callcenterclub.de